

Memoria SSG Chile 2024

Sustainability
Solutions Group





La presente **Memoria Empresarial de Sustainability Solutions Group (Chile) SpA** corresponde al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, y recoge los principales antecedentes institucionales, operacionales y financieros de la sociedad.

Sustainability Solutions Group (Chile) SpA

77.532.099-0

Avenida Ramón Picarte 780, oficina 201, comuna de Valdivia,

Región de Los Ríos, Chile

www.ssg.coop

1 | Presentación y antecedentes de la empresa

1.1 Identificación de la sociedad

Razón social: Sustainability Solutions Group (Chile) SpA

RUT: 77.532.099-0

Tipo de sociedad: Sociedad por Acciones (SpA).

Giro: Actividades de consultoría de gestión.

Sustainability Solutions Group (Chile) SpA (en adelante, también “SSG Chile” o “la Empresa”) es una sociedad orientada a la prestación de servicios profesionales de consultoría en materias de gestión, con un foco especial en ingeniería aplicada a procesos de sustentabilidad y acción climática.

1.2 Objeto social y ámbito de acción en Chile

El objeto social de Sustainability Solutions Group (Chile) SpA es la **prestación de servicios de consultoría, asesoría y gestión de ingeniería y sustentabilidad.**

En el marco de dicho objeto, la Empresa desarrolla, entre otras, las siguientes actividades:

- Consultorías y asesorías estratégicas en materia de sustentabilidad y cambio climático.
- Servicios de gestión y apoyo técnico a proyectos de ingeniería vinculados a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Diseño, implementación y acompañamiento de planes, programas y proyectos de sostenibilidad para entidades públicas y privadas.

SSG Chile orienta sus servicios principalmente a instituciones públicas, gobiernos locales, organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil y en menor medida a empresas privadas que buscan integrar criterios de sustentabilidad, gestión de riesgos climáticos y planificación de largo plazo en sus decisiones.

Las actividades se desarrollan preferentemente en Chile, con base en la ciudad de Valdivia, pero contando con un equipo distribuido a lo largo de Chile y participando también en proyectos en otros países de la región en coordinación con Sustainability Solutions Group a nivel internacional.

1.3 Domicilio, datos de contacto y sitio web

El domicilio social de Sustainability Solutions Group (Chile) SpA se encuentra ubicado en:

Avenida Ramón Picarte 780, oficina 201, comuna de Valdivia, Región de Los Ríos, Chile.

Para efectos de comunicación y acceso a información general sobre la organización y sus servicios, la Empresa dispone del siguiente sitio web corporativo:

Sitio web: www.ssg.coop

A través de este canal se pone a disposición información institucional actualizada, una descripción de los servicios, referencias de proyectos y otros recursos vinculados al trabajo de Sustainability Solutions Group a nivel nacional e internacional.

1.4 Relación con Sustainability Solutions Group (SSG) a nivel internacional

Sustainability Solutions Group (Chile) SpA forma parte de la red internacional de Sustainability Solutions Group.

Sustainability Solutions Group Workers Cooperative es propietaria del **100% de las acciones** de la matriz en Chile, ejerciendo la totalidad de los derechos políticos y económicos sobre Sustainability Solutions Group (Chile) SpA.

Esta estructura de propiedad refleja la integración de SSG Chile dentro de una organización internacional con carácter de cooperativa de trabajo, lo que se traduce en:

- La alineación con los principios y valores de la cooperativa en materia de sustentabilidad, participación y responsabilidad social.
- La posibilidad de compartir metodologías, herramientas, capacidades técnicas y experiencia acumulada en distintos países.
- La articulación de equipos de trabajo mixtos, combinando profesionales de SSG Chile con especialistas de otras oficinas y de la cooperativa internacional, según las necesidades de cada proyecto.

De este modo, SSG Chile opera como la entidad responsable de la implementación local en Chile, América Latina y el Caribe, en estrecha coordinación con Sustainability Solutions Group Workers Cooperative, aprovechando sinergias y asegurando coherencia con los estándares técnicos y éticos del grupo.

2 | Quiénes somos

2.1 Planificación de la acción climática

SSG es una consultora de planificación de la acción climática que trabaja para impulsar **comunidades resilientes, carbono neutrales, justas y saludables**. Apoyamos a gobiernos nacionales y subnacionales, municipalidades, instituciones educativas, organismos multilaterales y organizaciones de la sociedad civil a identificar su rol en la lucha contra el cambio climático y a convertirlo en acciones concretas.

Los ingresos de la empresa provienen principalmente de honorarios por proyectos de consultoría y asistencia técnica, así como de contratos de investigación aplicada y, en algunos casos, de financiamiento público competitivo (por ejemplo, programas de innovación o desarrollo tecnológico). Este modelo nos permite mantenernos como una organización intensiva en conocimiento, con equipos pequeños y altamente especializados, orientados a proyectos que tengan impacto tangible en la acción climática y la justicia social.

Nuestro trabajo combina **modelación rigurosa** (costos de la inacción, energía, emisiones, uso de suelo y finanzas) con **procesos participativos profundos**, de manera que las decisiones climáticas se basen en evidencia sólida y al mismo tiempo reflejen las realidades y prioridades locales. Ayudamos a nuestros clientes a definir pasos, acciones y plazos concretos para reducir emisiones, aumentar la resiliencia climática y mejorar la calidad de vida de las personas.

Los principales ámbitos de trabajo de SSG incluyen:

- **Planificación para la mitigación del cambio climático**, elaborando planes de reducción de emisiones respaldados por escenarios que consideran costos, ahorros, impactos en equidad y co-beneficios socio-ambientales.
- **Planificación para la adaptación al cambio climático**, identificando riesgos y vulnerabilidades frente a eventos extremos y co-creando soluciones para prevenir daños y salvar vidas.
- **Implementación de planes de acción climática**, estructurando la ejecución “paso a paso” con programas, requerimientos de personal, marcos normativos e instrumentos de financiamiento que hagan posible la transición.

- **Inventarios de gases de efecto invernadero** para comunidades y organizaciones, compatibles con estándares internacionales y nacionales, que permiten entender la línea base, definir estrategias de reducción y monitorear el avance.
- **Diseño de procesos de participación pública**, que ponen a las comunidades en el centro de las decisiones climáticas, reducen barreras de participación y amplifican las voces históricamente subrepresentadas.

En conjunto, estos servicios buscan catalizar una acción climática que **reduce desigualdades, crea oportunidades económicas y mejora la calidad de vida**, en lugar de limitarse a cumplir metas técnicas de emisiones.

2.2 Una cooperativa de trabajo

SSG nació en 2002, cuando un grupo de activistas ambientales decidió crear una organización que abordara la crisis climática desde un enfoque de **cambio sistémico**, y eligió estructurarse como una **cooperativa de trabajo**. Desde entonces, SSG ha sido propiedad de sus trabajadoras y trabajadores, quienes participan de manera democrática en las decisiones estratégicas y en la orientación del trabajo.

Como cooperativa, SSG prioriza **proveer trabajo significativo** a sus miembros, antes que maximizar utilidades financieras. Esto se refleja en la selección de proyectos, en la forma en que se distribuye el valor generado y en la decisión explícita de **rechazar la lógica del crecimiento ilimitado** que alimenta la crisis climática. La gobernanza se basa en principios de **equidad, participación y transparencia**, con la regla “una persona, un voto” como eje de su funcionamiento.

Sustainability Solutions Group (Chile) SpA es la entidad a través de la cual la cooperativa opera en Chile. **Sustainability Solutions Group Workers Cooperative es dueña del 100% de las acciones de la matriz en Chile**, lo que asegura que la estructura societaria local esté completamente alineada con la misión, los principios y la forma de trabajar de la cooperativa internacional. En la práctica, esto significa que:

- Las personas que trabajamos en SSG Chile somos, a la vez, **socias y socios de la cooperativa**, y participamos en su vida interna y sus decisiones.
- La estrategia de SSG Chile se diseña en coherencia con la visión global de SSG, pero con una fuerte **adaptación al contexto chileno y latinoamericano**.

- SSG Chile actúa como puente entre la **capacidad técnica y las herramientas desarrolladas por SSG a nivel internacional** y las necesidades específicas de municipios, gobiernos y organizaciones en Chile.

De este modo, SSG Chile combina una presencia jurídica y operativa arraigada en el territorio chileno con una **estructura cooperativa transnacional**, que permite compartir aprendizajes, metodologías y herramientas entre equipos ubicados en distintos países, manteniendo siempre el foco en la justicia social y ambiental como eje de la acción climática.



Socias y socios de SSG en nuestro encuentro anual de 2024 en Montreal, Canada.

3 | Proyectos y casos destacados

Los proyectos son donde se prueba si todo lo que decimos sobre justicia climática, modelación rigurosa y participación real se sostiene en la práctica. Desde SSG Chile trabajamos en proyectos que combinan planificación climática, transición energética y fortalecimiento institucional, tanto en Chile como a nivel regional e internacional.

3.1 Enfoque de los proyectos

Más allá de la escala o del cliente, nuestros proyectos comparten algunos rasgos en común:

- **Planificación climática integrada:** mitigación, adaptación y justicia social se abordan como partes de un mismo problema, no como agendas separadas.
- **Modelación y datos al servicio de decisiones políticas:** utilizamos inventarios de GEI, escenarios de energía, análisis de riesgos y de costos/beneficios para que la discusión política no se tome a ciegas.
- **Participación que reparte poder:** diseñamos procesos para incorporar conocimiento local y voces históricamente menos escuchadas, especialmente en territorios altamente tensionados por conflictos socioambientales.
- **Implementación desde el diseño:** cada plan o estrategia se traduce en medidas, acciones, responsables, cronogramas y orientaciones de financiamiento, para evitar que los resultados queden en un documento “perfecto” pero inerte.

Este enfoque se ha aplicado en decenas de proyectos de acción climática para ciudades, regiones y organizaciones, que hoy alimentan el trabajo que desarrollamos desde Chile.

3.2 Proyectos ejecutados

Proyectos en Chile

Planes de Acción Comunes de Cambio Climático en Los Ríos

En la Región de Los Ríos, once comunas debían contar con **Planes de Acción Comunal de Cambio Climático (PACCC)** en menos de un año. SSG lideró el diseño de estos planes junto a las municipalidades, el Gobierno Regional, el Ministerio del Medio Ambiente y el Banco Interamericano de Desarrollo.

El trabajo incluyó:

- Elaboración de inventarios de emisiones de GEI para las comunas.
- Procesos participativos para integrar visiones de actores locales.
- Identificación y priorización de medidas de mitigación y adaptación alineadas con el Plan de Acción Regional de Cambio Climático y otros instrumentos de gestión del cambio climático a nivel nacional.

El resultado es un conjunto de 11 planes comunales que conectan la acción climática local con los objetivos regionales y nacionales.



Estrategia Energética Local de la Comuna de Mejillones



Mejillones es un territorio fuertemente marcado por la presencia de infraestructura energética e industrial y por tensiones socioambientales asociadas. En este contexto, SSG participó en la elaboración de la **Estrategia Energética Local (EEL) de Mejillones**, en conjunto con la Agencia de Sostenibilidad Energética y la municipalidad, dentro del programa Comuna Energética.

La estrategia:

- Define una **visión energética de largo plazo** para la comuna y objetivos concretos en eficiencia energética y energías renovables.
- Analiza la oferta y demanda energética local, considerando la alta presencia de generación eléctrica en el territorio.
- Propone un portafolio de medidas para un sistema energético más seguro, limpio y con mayores beneficios locales.

Plan de Acción Regional de Cambio Climático en Aysén



SSG desarrolló su **primer plan de acción climática en Chile** junto a la Región de Aysén, aportando experiencia internacional en planificación baja en carbono y resiliencia climática a un territorio remoto y vulnerable.

El trabajo se integró con instrumentos regionales existentes y con la gobernanza climática en torno al Comité Regional de Cambio Climático (CORECC), contribuyendo al desarrollo del Plan de Acción Regional de Cambio Climático.

Estrategia integrada de gestión de residuos para la Municipalidad de Melipilla



Como **primer proyecto con una municipalidad chilena**, SSG colaboró en una estrategia integrada de gestión de residuos para Melipilla. Este trabajo abordó temas de reducción de residuos, valorización, disposición final y sus impactos en emisiones de GEI, consolidando un enfoque de economía circular como componente de la acción climática local.

Participación en proyectos internacionales y regionales

Mejoras metodológicas para la cuantificación de emisiones y absorciones de GEI en el sector AFOLU de los países del Cono Sur



En Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay, SSG participa en un proyecto regional para **mejorar las metodologías de cuantificación de emisiones y absorciones de GEI en el sector AFOLU (agricultura, silvicultura y otros usos de la tierra)**, junto a el Consejo Agropecuario del Sur y otros socios.

El proyecto busca:

- Identificar brechas de datos y capacidades en la medición de emisiones y absorciones en AFOLU.
- Proponer mejoras metodológicas y herramientas para estimar emisiones de categorías clave como ganadería, suelos y bosques.
- Apoyar a los países del Cono Sur en fortalecer sus inventarios nacionales y su reporte climático internacional.

Este trabajo refuerza el rol de SSG en el desarrollo de **inventarios de GEI y modelación**, y aporta directamente a la calidad de la información que sustenta las políticas climáticas agrícolas y forestales en la región.

Otros planes de acción climática y evaluación de riesgos

Además, SSG ha trabajado en:

- Planes de acción climática y estrategias de descarbonización para ciudades y regiones en América del Norte y Europa.
- Evaluaciones de riesgo y vulnerabilidad climática para municipios que enfrentan incendios forestales, olas de calor, inundaciones y otros eventos extremos crecientes.

La participación de SSG Chile en estos proyectos se da a través de equipos mixtos que combinan experiencia internacional con comprensión situada de la realidad del sur global.



Ejemplo de algunos de los planes de acción climática y evaluación de riesgos elaborados por SSG.

Aprendizajes clave y buenas prácticas

De los proyectos realizados en Chile y en otros países extraemos aprendizajes que orientan el trabajo de SSG Chile SpA:

- Los mejores planes climáticos son aquellos que **integran el cambio climático en la planificación urbana, energética, de residuos y desarrollo económico**, en lugar de tratarlo como un “plan paralelo”.
- La participación tiene que estar pensada para **redistribuir poder y construir legitimidad**, especialmente en contextos de desconfianza o conflicto socioambiental, como Mejillones o diversas comunas de Los Ríos.
- La acción climática ambiciosa es compatible con el desarrollo local: cuando se modelan bien los escenarios, suele significar **más empleos, mejor salud y menores costos a largo plazo**.

En conjunto, estos proyectos muestran que es posible combinar rigor técnico, ambición climática y trabajo cooperativo para avanzar hacia comunidades descarbonizadas, equitativas y saludables, también en el contexto chileno y latinoamericano.

4 | Gobierno corporativo y propiedad de SSG Chile SpA

En 2024, la administración de Sustainability Solutions Group (Chile) SpA estuvo a cargo de un **administrador y representante legal único, Rodrigo Carlos Dittborn Cabello**, responsable de la gestión diaria de la sociedad en Chile, de la representación frente a autoridades, clientes y contrapartes, y de asegurar que el trabajo local se mantenga alineado con los principios, objetivos y estándares técnicos del grupo SSG a nivel internacional.

SSG Chile es una sociedad por acciones cuyo **100% de las acciones** pertenece a **Sustainability Solutions Group Workers Cooperative**, la cooperativa internacional de trabajo que agrupa a las y los socios de SSG. Esto implica que no existen inversionistas externos ni capital financiero ajeno a la propia organización: la propiedad y el control estratégico de la empresa están en manos de quienes trabajan en ella. En la práctica, SSG Chile funciona como el brazo operativo en Chile de una organización cooperativa transnacional, con un mandato claro: aplicar la misión de la cooperativa – comunidades descarbonizadas, equitativas y saludables– al contexto chileno.

La operación cotidiana de SSG Chile no se concibe de forma aislada, sino como parte de un mismo sistema organizacional. El equipo en Chile trabaja coordinado diariamente con equipos en Canadá y otros territorios mediante herramientas como **Zoom y Slack**, integrando personas de distintos países en los mismos proyectos. Es habitual que proyectos liderados desde Canadá incorporen integrantes basados en Chile y, al mismo tiempo, que iniciativas con foco en Chile se apoyen en capacidades técnicas desarrolladas en otros lugares de la cooperativa. Esta forma de trabajar refuerza una idea central del gobierno corporativo en SSG: **las decisiones y el valor se construyen de manera distribuida, no jerárquica y centralizada en un solo país.**

En términos de gestión interna, la administración en Chile utiliza los **mismos procesos, políticas y estándares** que el resto de la organización: procedimientos financieros y de control interno, lineamientos de recursos humanos, metodologías de planificación y revisión de proyectos, y criterios de selección de clientes y encargos. No existe un “SSG Chile” con reglas propias desconectadas de la cooperativa, sino una implementación local de un mismo marco de funcionamiento, adaptado a la normativa chilena pero coherente con la cultura organizacional común.

El gobierno corporativo de SSG a nivel internacional es ejercido por sus propias trabajadoras y trabajadores, organizados en **clusters temáticos** (por ejemplo, Finance and Admin, Worker Success, Business Development, etc.), que funcionan como espacios de coordinación, innovación y toma de decisiones en cada ámbito. En **todos esos clusters se sienta al menos una persona trabajadora en Chile que es socia de la cooperativa**, lo que garantiza que la perspectiva chilena esté incorporada en la conversación global y que las decisiones estratégicas no se tomen solo desde un punto de vista norteamericano.

Las personas socias en Chile tienen el **mismo poder formal y político que las socias y socios en Canadá u otros países**. Cada socia y socio de la cooperativa cuenta con un voto en las instancias en que éste se ejerce, incluyendo las elecciones de los miembros del directorio de SSG Workers Cooperative y otras decisiones estratégicas definidas por la base social. No hay acciones preferentes ni estructuras que otorguen más poder a determinado grupo por su ubicación geográfica o nivel jerárquico: la lógica es claramente **“una persona, un voto”**. Este diseño se refleja en el gobierno de SSG Chile, donde las decisiones relevantes se toman en diálogo con la cooperativa y sus órganos de gobierno, y donde la administración local rinde cuentas a una base de socias y socios, no a un grupo reducido de dueños.

En materia de ética, integridad y conflictos de interés, SSG cuenta con una **política de compliance** que se aplica igualmente en Chile y en el resto de la organización. Esta política establece principios y criterios para la prevención de corrupción, el manejo responsable de recursos, la relación con clientes y proveedores, la confidencialidad de información sensible, la protección de datos y la identificación y gestión de potenciales conflictos de interés personales o institucionales. A partir de este marco, la administración de SSG Chile es responsable de:

- Velar porque las personas que participan en proyectos en Chile conozcan y apliquen la política de compliance.
- Identificar y declarar posibles conflictos de interés antes y durante los proyectos, y definir medidas de mitigación cuando corresponda.
- Asegurar que la selección de proyectos y clientes sea consistente con los principios de la cooperativa y con los estándares éticos que ésta se impone.

De este modo, el gobierno corporativo de SSG Chile SpA combina una estructura legal simple y clara en Chile (una SpA con un administrador y representante legal definido) con una **estructura democrática y cooperativa internacional**, donde las personas que trabajan en la organización –incluidas las que viven y trabajan en Chile– ejercen control real sobre las decisiones estratégicas, los órganos de gobierno y el rumbo de la organización en su conjunto.

5 | Resultados financieros

Los estados financieros y el balance de Sustainability Solutions Group (Chile) SpA correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 se encuentran publicados en el sitio web institucional, en la sección "Transparencia / CORFO", junto con esta memoria anual de actividades.

